

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tu privacidad es importante para nosotros. En esta declaración de privacidad te explicamos qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web.

RESPONSABLE

El responsable de los datos que facilitas a Hola Alemán al rellenar el formulario de contacto o suscribirte a la newsletter es Michael Richter con domicilio en Barcelona (España). La dirección de correo electrónico es: info@holaaleman.com (<mailto:info@holaaleman.com>)

La finalidad es la información y divulgación de posts relacionados con el idioma alemán.

TUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Cómo ejercitar tus derechos: Puedes dirigirte a la dirección de correo electrónico indicado en el encabezamiento de este aviso legal, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- ▶ **Derecho a solicitar el acceso a los datos personales:** podrás preguntar a Hola Alemán si está tratando tus datos.
- ▶ **Derecho a solicitar su rectificación** (en caso de que sean incorrectos).
- ▶ **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,** en cuyo caso únicamente serán conservados por Hola Alemán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- ▶ **Derecho a oponerte al tratamiento:** Hola Alemán dejará de tratar los datos en la forma que indiques, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- ▶ **Derecho a la portabilidad de los datos:** en caso de que quieras que tus datos sean tratados por otra firma, Hola Alemán te facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.
- ▶ **Derecho al borrado de los datos:** y salvo imperativo legal se borrarán tras tu confirmación.

En todo momento tendrás derecho a revisar, recuperar, anonimizar y/o borrar, total o parcialmente, los datos almacenados en el sitio web. Solo tienes que enviar un correo electrónico a info@holaaleman.com (<mailto:info@holaaleman.com>) y solicitarlo.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Datos de los usuarios del formulario de contacto: Desde que el usuario contacta hasta que se da de baja.

Datos de los suscriptores a la newsletter: Desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hola Alemán se compromete en la utilización de los datos, a **respetar su confidencialidad** y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de los mismos, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica

15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, más conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

Tú garantizas que los datos personales facilitados a través de los formulario son veraces, quedando obligado a comunicar cualquier modificación de los mismos. Igualmente, garantizas que toda la información facilitada corresponde con tu situación real, que está puesta al día y es exacta.

Además debes mantener en todo momento tus datos actualizados, siendo el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a Hola Alemán.

MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES NOS FACILITAS TUS DATOS Y LA INFORMACIÓN QUE SE RECOGE

Web y hosting: holaaleman.com cuenta con un cifrado SSL que permite el envío seguro de datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar, alojados en los servidores que Hola Alemán ha contratado a la empresa Amazon Web Services EMEA SARL (servidor ubicado dentro de la UE).

Datos recabados a través de la web: Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que Hola Alemán es titular.

- ▶ Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte información, protección contra comentarios SPAM y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo: partes opuestas del mismo caso escriben en el sitio web desde la misma IP), así como datos relativos a su ISP.
- ▶ Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través correo electrónico y otros medios de comunicación indicados en la sección de contacto.

Correo electrónico: El prestador de servicios de correo es Zoho Corporation, ubicado dentro de la UE a través de la empresa Zoho Corporation BV. Más información en: <https://www.zoho.com> (<https://www.zoho.com>)

Análítica de datos web: Google Analytics, un servicio prestado por Google, Inc. Google Analytics utiliza "cookies", archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a holaaleman.com a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información, que no es personalmente identificable, que genera la cookie acerca de su uso en holaaleman.com (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Para más información ver <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=es> (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=es>)

Formulario de compra: Actualmente no existen productos ni servicios online a la venta.

Mensajería instantánea: Hola Alemán no presta servicio a través de mensajería instantánea como, por ejemplo, WhatsApp, Telegram o Line.

Newsletter: Con la siguiente información te informamos sobre el contenido de nuestra newsletter así como los procedimientos de registro, envío y evaluación estadística así como tu derecho de oposición. Al suscribirte a nuestra newsletter, declaras que estás de acuerdo con la recepción y los procedimientos descritos.

Contenido de la newsletter: Enviamos newsletters, correos electrónicos con contenidos para aprender alemán que puedan ser de tu interés e información publicitaria (en adelante "newsletter") solo con el consentimiento del destinatario o con permiso legal. Si los contenidos de la newsletter se describen específicamente dentro del alcance de la suscripción, son decisivos para el consentimiento de los usuarios. Además, nuestras

newsletters contienen información sobre nuestros productos, ofertas, promociones y nuestra empresa. El contenido que recibirás regularmente puede ser entre una y dos veces al mes.

Doble suscripción e inicio de sesión: el registro para nuestra newsletter se realiza mediante el llamado proceso de doble suscripción. Esto significa que después del registro, recibirás un correo electrónico en el que se te pedirá que confirmes tu registro. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda registrarse con la dirección de correo electrónico de otra persona. Las inscripciones a la newsletter se registran para poder acreditar el proceso de inscripción de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento de los tiempos de registro y confirmación, así como la dirección IP. También se registran los cambios en los datos almacenados por el proveedor de servicios de envío.

Proveedor de servicios de envío: la newsletter se envía a través de SendinBlue, una plataforma global de envío de mails del proveedor SendinBlue SAS con domicilio social en París. Puedes ver las disposiciones de protección de datos del proveedor de servicios de envío aquí: <https://es.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>
(<https://es.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>)

Además, según su propia información, el proveedor de servicios de envío puede utilizar estos datos en forma seudónima, es decir, sin asignación a un usuario, para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para la optimización técnica del envío y la presentación de la newsletter o para fines estadísticos para determinar de qué países proceden los destinatarios. Sin embargo, el proveedor de servicios de envío no utiliza los datos de los destinatarios de nuestra newsletter para escribir correos electrónicos en su nombre o transmitirlos a terceros.

Datos de registro: Para registrarte en la newsletter, necesitamos tu dirección de correo electrónico. También te pedimos que proporciones un nombre con el fin de dirigirnos a ti personalmente en la newsletter.

Evaluación y análisis estadísticos: las newsletters contienen una llamada "baliza web", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se recupera del servidor del proveedor de servicios de correo cuando se abre la newsletter. Como parte de esta recuperación, se recopila inicialmente información técnica, como información sobre el navegador y tu sistema, así como tu dirección IP y el momento de la recuperación. Esta información se utiliza para la mejora técnica de los servicios en función de los datos técnicos o de los grupos destinatarios y su comportamiento de lectura en función de sus ubicaciones de recuperación (que se pueden determinar mediante la dirección IP) o los tiempos de acceso. Las evaluaciones estadísticas también incluyen determinar si las newsletters se abren, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Por razones técnicas, esta información puede asignarse a los destinatarios individuales de la newsletter. Sin embargo, no es nuestro objetivo ni el del proveedor de servicios de envío observar a los usuarios individuales. Las evaluaciones nos sirven mucho más para reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestro contenido a ellos o enviar contenido diferente según los intereses de nuestros usuarios.

El uso del proveedor de servicios de envío, la implementación de estudios y análisis estadísticos, así como el registro del proceso de registro, se basan en nuestros intereses legítimos de conformidad a las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. Estamos interesados en el uso de un sistema de newsletter seguro y fácil de usar que sirva tanto a nuestros intereses comerciales como a las expectativas de los usuarios.

Cancelación / Revocación: tienes el derecho de oponerte al tratamiento en cualquier momento, es decir, puedes anular en cualquier momento la suscripción a la newsletter mediante un enlace específico situado al final de cada envío que recibas.

Encuestas online: No se recogen datos personales al participar en el estudio "Test de alemán". Por lo tanto, los resultados de la encuesta solo están disponibles de forma anónima y la evaluación de los datos solo se refiere a valores acumulativos. Como resultado, nadie puede ver quién proporcionó la información y no se publican ni se ponen a disposición de terceros datos individuales.

Al final de la encuesta, estos datos no personales de la encuesta se fusionan con tu dirección de correo electrónico y la newsletter. Esto nos permite remitirte informaciones de interés sobre nuestros productos para que puedas obtener el mayor beneficio posible de ellos.

No obstante lo anterior, tienes derecho a la información y la eliminación de tus datos personales de acuerdo con la legislación vigente. Puedes revocar esta declaración de consentimiento en cualquier momento. Dirígete a info@holaaleman.com (<mailto:info@holaaleman.com>) o utiliza el formulario de contacto (<http://localhost/contacto.html>) para este propósito. Después de tu revocación, tus datos se eliminarán y se mantendrán inaccesibles.

LEGITIMACIÓN

La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento. Para contactar, suscribirte a esta web se requiere tu consentimiento con esta Política de privacidad.

Tu información está protegida de acuerdo a nuestra Política de privacidad y cookies. Al activar una suscripción, comprendes y aceptas nuestra Política de privacidad y cookies.

Recuerda que siempre tendrás derecho al acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y olvido de tus datos, solo tienes que enviar un correo electrónico a info@holaaleman.com (<mailto:info@holaaleman.com>) y solicitarlo.

Hola Alemán se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, pero informando, tanto la presentación y configuración del sitio web [holaaleman.com](http://localhost/) como la presente Política de privacidad.

Nunca utilizaremos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta Política de privacidad.

Para más información puedes consultar nuestras condiciones legales (Aviso Legal (<http://localhost/aviso-legal.html>)).

POLÍTICA DE COOKIES

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en tu navegador cuando visitas casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar tu visita cuando vuelvas a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a tu perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Según quién las gestiona

Las cookies propias son las generadas por la página que estás visitando y las de terceros son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

Según su finalidad

- ▶ **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de la página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos, ...
- ▶ **Cookies analíticas:** Son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de la página web. Para ello se analiza tu navegación en la página web con el fin de mejorar tu experiencia.

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace esta web con el fin de informarte con la máxima exactitud posible.

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies de terceros**:

- ▶ **Google Analytics:** Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web estás consintiendo el tratamiento de información acerca de ti por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberás hacerlo comunicando directamente con Google.
- ▶ **Google Tag Manager:** Google Tag Manager es un sistema de gestión de etiquetas que permite actualizar de forma rápida y sencilla las etiquetas y los fragmentos de código del sitio web o aplicación móvil. Una vez que el fragmento de Tag Manager se ha añadido al sitio web o aplicación móvil, puede configurar las etiquetas mediante una interfaz de usuario basada en la web sin tener que cambiar e implementar código adicional. De este modo, se reduce el número de errores y se evita recurrir a un desarrollador o programador para hacer cambios.
- ▶ **Redes sociales:** Cada red social utiliza sus propias cookies para que puedas pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir.

DESACTIVACIÓN O ELIMINACIÓN DE COOKIES

Como usuario puedes libremente decidir acerca de la implantación o no en tu disco duro de las cookies, así como su eliminación, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador. El usuario puede también configurar el navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en el disco duro.

En los siguientes enlaces se facilita toda la información para configurar o deshabilitar cookies en cada navegador:

- ▶ Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>)
- ▶ Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/es/kb/Deshabilitar%20cookies%20de%20terceros>)
- ▶ Edge (<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>)
- ▶ Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- ▶ Safari (<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>)
- ▶ Opera (<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>)
- ▶ Safari para iOS (iPhone y iPad) (<https://support.apple.com/es-es/HT201265>)
- ▶ Chrome para Android (https://support.google.com/chrome/answer/114662?hl=es&visit_id=0-636594930065777527-2884385713&rd=1&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1)

El hecho de que como usuario configures tu navegador para rechazar todas las cookies o expresamente nuestras cookies puede suponer que no sea posible acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria.

NOTAS ADICIONALES

- ▶ Ni esta web ni su titular se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.
- ▶ Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni su titular pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.
- ▶ En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.
- ▶ En el caso de las cookies de Google Analytics y Tag Manager, Google almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Si deseas información sobre el uso que Google da a las cookies te adjuntamos este otro enlace (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es#zippy=%2Cidentificadores-y-cookies-de-google-analytics>).